



AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE  
E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

PRIMA DATA LAVORO srl  
Società tra Professionisti

P. IVA e Cod. Fisc: 04067220287  
Cap. Soc. Int. Vers. Euro 30.000,00  
Num. REA PADOVA: 359613

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)  
[info@primadatalavoro.it](mailto:info@primadatalavoro.it)

# SERVIZI AL LAVORO

## CARTA SERVIZI

Sede Padova

Via Venezia .92b

### Indice

1. Chi siamo
2. Finalità del Servizio
3. Organizzazione e modalità di erogazione del Servizio
4. Diritti e doveri dell'utente
5. Modalità di inoltro dei reclami
6. Modalità di verifica della qualità dei servizi erogati

#### SEDE PADOVA

Via Venezia 92/B - 35131 Padova  
tel. 049 7380329 - fax 049 7380642

#### SEDE ISOLA VICENTINA

Via Pasubio 27/A - 36033 Isola Vicentina (VI)  
tel. 0444 976299 - fax 0444 1492313

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)

Revisione num. 2 emessa il 30-08-2021



AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE  
E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

PRIMA DATA LAVORO srl  
Società tra Professionisti

P. IVA e Cod. Fisc: 04067220287  
Cap. Soc. Int. Vers. Euro 30.000,00  
Num. REA PADOVA: 359613

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)  
[info@primadatalavoro.it](mailto:info@primadatalavoro.it)

## 1. CHI SIAMO

---

Prima Data Lavoro Srl Società tra Professionisti ( d'ora in poi solo Prima Data Lavoro ) è una Società che si occupa di amministrazione del personale e gestione risorse umane ([www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)).

La professionalità della Società, dimostrata anche dall'iscrizione all'albo dei consulenti del lavoro di ben tre professionisti interni e della stessa società, si rivolge ai Servizi al Lavoro nell'intento di offrire opportunità di reinserimento lavorativo a utenti disoccupati.

All'interno di questo documento "Carta dei Servizi" Prima Data Lavoro si impegna ad offrire un Servizio al Lavoro professionalmente competente e nel rispetto del principio di eguaglianza dei diritti dei committenti e degli utenti, senza discriminazioni di razza, di lingua, sesso, etnia, religione, ceto o opinione politica.

## 2. FINALITA' DEL SERVIZIO

---

Prima Data Lavoro si impegna ad offrire servizi di accompagnamento attivo nella ricerca di un lavoro e nel miglioramento della propria professionalità a chi cerca occupazione o a chi è a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.

Il servizio al lavoro consiste in: colloqui di orientamento individuali e di gruppo, progettazione ed organizzazione di corsi di formazione, proposte di aggiornamento e riqualificazione professionale, attività di orientamento e consulenza qualificata, stimolo alla ricerca attiva del lavoro, incrocio tra domanda e offerta di lavoro.

Nello specifico Prima Data Lavoro Srl si impegna ad avere come finalità del Servizio al Lavoro i seguenti presupposti:

- Operare in rete con i sistemi della Pubblica Amministrazione, le Parti Sociali, le Imprese, i Sistemi Formativi
- Coinvolgimento attivo dei destinatari a cui si rivolgono le politiche attive e dei soggetti interessati a alle opportunità offerte attraverso strumenti della Pubblica Amministrazione
- Pari opportunità nell'accesso al mercato del lavoro per tutti gli utenti
- Riconoscimento e validazione delle competenze acquisite in contesti non formali e informali

### SEDE PADOVA

Via Venezia 92/B - 35131 Padova  
tel. 049 7380329 - fax 049 7380642

### SEDE ISOLA VICENTINA

Via Pasubio 27/A - 36033 Isola Vicentina (VI)  
tel. 0444 976299 - fax 0444 1492313

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)

Revisione num. 2 emessa il 30-08-2021



AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE  
E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

PRIMA DATA LAVORO srl  
Società tra Professionisti

P. IVA e Cod. Fisc: 04067220287  
Cap. Soc. Int. Vers. Euro 30.000,00  
Num. REA PADOVA: 359613

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)  
[info@primadatalavoro.it](mailto:info@primadatalavoro.it)

### 3. ORGANIZZAZIONE E MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO

Responsabile risorse Umane: Dr. Massimo De Franceschi



Responsabile Unità Operativa (RUO): Dr. Andrea Lucchini

coordinamento degli OMLL

mantenimento delle relazioni con finalità di lavoro in rete con i sistemi della Pubblica Amministrazione, le Parti Sociali, le Imprese, i Sistemi Formativi

coordinamento e monitoraggio dei progetti ed attività

manutenzione e miglioramento qualitativo del servizio



Operatori del mercato del lavoro locale (OMLL): Dr. Andrea Lucchini, Dr. Michele Rabito e dott.sa Ganazzin Elena

Gestione colloqui di prima accoglienza per soddisfare esigenze informative di cittadini interessati a modificare la propria situazione lavorativa

Gestione colloqui per individuare le risorse personali e professionali del cittadino, utente del servizio, spendibili nel mercato del lavoro

Elaborazione col cittadino di un piano professionale verificandone la fattibilità

Gestione incrocio domanda /offerta di lavoro

Accompagnamento dell'utente del servizio nel percorso di inserimento e/o reinserimento lavorativo

Sottoscrizione e gestione del Patto di Servizio e del Piano di Azione Individuale

Monitoraggio dell'andamento delle azioni poste in essere a favore degli utenti del servizio, intervenendo con eventuali azioni correttive

#### SEDE PADOVA

Via Venezia 92/B - 35131 Padova  
tel. 049 7380329 - fax 049 7380642

#### SEDE ISOLA VICENTINA

Via Pasubio 27/A - 36033 Isola Vicentina (VI)  
tel. 0444 976299 - fax 0444 1492313

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)

Revisione num. 2 emessa il 30-08-2021



AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE  
E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

PRIMA DATA LAVORO srl  
Società tra Professionisti

P. IVA e Cod. Fisc.: 04067220287  
Cap. Soc. Int. Vers. Euro 30.000,00  
Num. REA PADOVA: 359613

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)  
[info@primadatalavoro.it](mailto:info@primadatalavoro.it)

#### 4. Sede accreditata

Indirizzo	Comune	Indirizzo e-mail	Telefono	Fax	Orari di apertura al pubblico
Via Venezia, n.92/b  (è disponibile la mappa della sede al sito <a href="http://www.primadatalavoro.it">www.primadatalavoro.it</a> )	35131 Padova	<a href="mailto:info@primadatalavoro.it">info@primadatalavoro.it</a>	049.	049.664833	Lunedì, mercoledì e venerdì dalle 9.30 alle 12.30 e martedì e giovedì dalle 15.00 alle 18.30 previo appuntamento telefonico

#### Operatori del Mercato del Lavoro Locale (OMLL)

Nome e Cognome	Indirizzo e-mail	Telefono	Fax
Dott. Michele Rabito	<a href="mailto:m.rabito@primadatalavoro.it">m.rabito@primadatalavoro.it</a>	049.73.80.329	049.73.80.642
Dott. Andrea Lucchini	<a href="mailto:a.lucchini@primadatalavoro.it">a.lucchini@primadatalavoro.it</a>	049.73.80.329	049.73.80.642
Dott.sa Elena Ganazzin	<a href="mailto:e-ganazzin@primadatalavoro.it">e-ganazzin@primadatalavoro.it</a>	049.73.80.329	049.73.80.642

#### SEDE PADOVA

Via Venezia 92/B - 35131 Padova  
tel. 049 7380329 - fax 049 7380642

#### SEDE ISOLA VICENTINA

Via Pasubio 27/A - 36033 Isola Vicentina (VI)  
tel. 0444 976299 - fax 0444 1492313

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)

Revisione num. 2 emessa il 30-08-2021



AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE  
E GESTIONE DELLE RISORSE UMANE

PRIMA DATA LAVORO srl  
Società tra Professionisti

P. IVA e Cod. Fisc.: 04067220287  
Cap. Soc. Int. Vers. Euro 30.000,00  
Num. REA PADOVA: 359613

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)  
[info@primadatalavoro.it](mailto:info@primadatalavoro.it)

## 5. DIRITTI E DOVERI DELL'UTENTE

---

Prima Data Lavoro si propone come Ente accreditato ai Servizi al Lavoro della Regione Veneto basandosi sul principio della trasparenza, della Privacy e degli impegni reciproci con gli utenti del Servizio stesso.

Offre quindi un Servizio per il lavoro personalizzato seguendo la normativa vigente.

L'utente si impegna a fornire tempestivamente a Prima Data Lavoro eventuali cambi di stato di disoccupazione/occupazione e deve garantire il rispetto degli impegni presi attraverso la stesura del PAI (Piano di azione individuale).

In caso di mancata presentazione da parte dell'utente è ammesso un ritardo non superiore ai 15 giorni per impedimenti oggettivi. E' ammesso un ritardo più lungo dovuto a ragioni di salute certificate da una struttura pubblica.

Prima Data Lavoro comunicherà agli uffici pubblici competenti ai CPI di riferimento ed a ogni altro soggetto pubblico indicato dalla normativa di riferimento i casi di rifiuto di una occupazione o di altro inserimento.

Prima Data Lavoro effettuerà ogni comunicazione telefonicamente o per iscritto presso il domicilio dichiarato dal lavoratore. Il lavoratore è tenuto a comunicare per iscritto o personalmente o telefonicamente ogni variazione del recapito telefonico o del domicilio. Qualora il lavoratore trasferisca il proprio domicilio in una località non rientrante nell'ambito territoriale di pertinenza dell'Ente, dovrà rivolgersi ad enti autorizzati nel nuovo ambito di domicilio.

## 6. MODALITA' DI INOLTRO RECLAMI

---

Prima Data Lavoro in qualità di Ente Accreditato ai Servizi al Lavoro della Regione Veneto si rende disponibile alla raccolta di suggerimenti e reclami da parte degli utenti/clienti soddisfatti o insoddisfatti del Servizio erogato.

In ogni momento è possibile affermare la propria opinione (che sia di merito o di reclamo) presentandosi personalmente presso la Sede accreditata o inviando una raccomandata postale o mandando una e-mail all'indirizzo PEC [primadatalavoro@legalmail.it](mailto:primadatalavoro@legalmail.it).

L'utente verrà contattato, ascoltato e verrà condivisa la Sua opinione in un'ottica di miglioramento del Servizio offerto. La Prima Data Lavoro si impegna a dare un primo riscontro alla segnalazione o la reclamo ricevuto entro 3 giorni lavorativi da quando lo ha ricevuto.

## 7. MODALITÀ DI VERIFICA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI EROGATI

---

Prima Data Lavoro presta particolare attenzione all'erogazione del Servizio al Lavoro in ottica di miglioramento continuo della Qualità del servizio offerto.

A tal fine è prevista una gestione di monitoraggio e valutazione di erogazione del Servizio al Lavoro attraverso:

- coordinamento dei progetti
- questionari di customer satisfaction per clienti ed utenti
- riunioni di staff
- eventuale gestione di reclami/suggerimenti come da paragrafo precedente

### SEDE PADOVA

Via Venezia 92/B - 35131 Padova  
tel. 049 7380329 - fax 049 7380642

### SEDE ISOLA VICENTINA

Via Pasubio 27/A - 36033 Isola Vicentina (VI)  
tel. 0444 976299 - fax 0444 1492313

[www.primadatalavoro.it](http://www.primadatalavoro.it)

Revisione num. 2 emessa il 30-08-2021